

INTRODUZIONE

Il manuale di un prodotto applicativo è, per sua natura, uno strumento che assolve due compiti distinti: il primo è quello di spiegare come è strutturato il prodotto a cui si riferisce e di fornire all'utilizzatore gli elementi necessari per iniziare a lavorare con il suo nuovo pacchetto software; il secondo è quello di illustrare in dettaglio tutte le possibili funzionalità del pacchetto per permettere all'utilizzatore di sfruttare completamente le potenzialità del prodotto e di rappresentare uno strumento di riferimento e di consultazione. In questo secondo aspetto, negli ultimi anni, il manuale tradizionale è stato affiancato, se non addirittura sostituito, da strumenti software disponibili in linea. Considerando questi aspetti la Guida di «*Immagina*» è stata integrata da una completa Guida in linea. Tuttavia, in un approccio convenzionale, è preferibile che il primo compito sia delegato al manuale tradizionale, la cui lettura chiarirà molteplici aspetti che nella guida in linea difficilmente possono essere trattati in modo organico.

La Guida di «*Immagina*» è differenziata per Amministratori di sistema (Guida dell'amministratore) e per utilizzatori finali (Guida dell'utente). La differenza di contenuti e di impostazione tra le due risulta evidente. La Guida dell'amministratore è rivolta a chi deve amministrare «*Immagina*», operando i controlli, definendo le abilitazioni, scegliendo gli archivi, gestendo le periferiche di memorizzazione ed, in generale, facendosi carico di tutte le operazioni che non riguardano direttamente gli utilizzatori finali. La Guida dell'utente permette agli utilizzatori finali di acquisire dimestichezza con le funzionalità vere e proprie di «*Immagina*», ovvero quelle necessarie per la acquisizione, indicizzazione e archiviazione dei documenti (i termini acquisizione, indicizzazione ed archiviazione verranno definiti ed approfonditi nel corso del testo). La Guida dell'amministratore contiene, ovviamente, anche

la Guida dell'utente. Si evidenzia che la Guida dell'utente contiene la spiegazione di tutte le funzionalità del programma. Utenti abilitati solamente ad alcune delle funzionalità possono saltare le parti che non interessano loro, senza che la comprensione del testo ne venga minimamente inficiata.

La Guida di «*Immagina*» è stata realizzata con l'intento di rendere l'utilizzo del programma quanto più "indolore" possibile in termini di tempo necessario per l'autoistruzione; speriamo di aver raggiunto, almeno in parte, lo scopo. Al fine di migliorare le prossime edizioni del manuale e le future versioni del programma, vi saremo grati per gli appunti ed i consigli che ci potrete far pervenire direttamente presso la nostra sede (Via Benedetto Accolti, 20/A - 50126 FIRENZE) oppure tramite la nostra rete di rivenditori o ancora tramite e-mail, all'indirizzo: immagina@generazioneinformatica.it.