

GLOSSARIO

Agente di sistema: prodotto software, funzionante in background (cioè in modalità non evidente per l'utente), per la gestione di una o più risorse di sistema.

Albero: rappresentazione grafica della struttura di un insieme di oggetti.

Alfanumerico: composto da lettere (maiuscole e/o minuscole) cifre decimali, caratteri speciali.

Applicazione: programma applicativo. Nella sua accezione più generale è sinonimo di prodotto software.

Archivio: dal punto di vista informatico si intende un file composto da record generalmente di uguale tipo e dimensione. Dal punto di vista dell'attività di protocollazione si intende un insieme organizzato dei documenti ricevuti o inviati da un ente nell'ambito dello svolgimento della propria attività.

Backup: procedura di salvataggio delle informazioni (programmi e/o dati) contenuti nel disco fisso del computer o in una qualsiasi altra sua risorsa interna/esterna, al fine di permettere il ripristino della macchina in caso di malfunzionamenti o guasti.

CD ROM: supporto di memorizzazione ottico di uso comune. Le periferiche che lo utilizzano sono i lettori di CD ROM singoli o multipli ed i juke-box. La sua capacità è, allo stato attuale delle cose, di circa 600 Mb.

Classificazione: Attività di organizzazione dell'archivio ordinando i documenti, identificati mediante un indice di classificazione, in fascicoli, sottofascicoli e cartelle.

Cliccare: premere il bottone sinistro del mouse dopo aver posizionato il relativo cursore in corrispondenza dell'elemento da selezionare.

Client-server: architettura software in cui l'elaborazione dei dati può essere distribuita su più macchine, siano esse client o server.

Comando: azione che attiva un particolare programma, funzione o procedura.

Commit: registrazione definitiva di dati su supporto permanente. Tale termine, di uso comune nell'ambito dell'archiviazione documentale, indica la fase di archiviazione vera e propria dei documenti.

Cursore: simbolo grafico, il cui spostamento è effettuato per mezzo del mouse, generalmente a forma di freccia, che permette di identificare elementi (grafici e non) presenti sul video.

Data base: Struttura organizzata per la memorizzazione, la gestione e la consultazione di grandi quantità di dati.

Default: letteralmente difetto. Indica un'impostazione scelta automaticamente del sistema in mancanza di specifiche indicazioni dell'utente.

Dischetto: (in Inglese floppy disk) detto anche minidisco, supporto magnetico mobile che permette la memorizzazione e, grazie alla praticità di trasporto, lo scambio di quantità limitate di informazioni.

Disco fisso: (in Inglese hard disk) supporto magnetico, interno o esterno al computer, che permette la memorizzazione, in forma permanente, di grandi quantità di informazioni.

Drag-and-drop: operazione, tipica di Windows, che consiste nel trascinare un elemento in una posizione in cui si vuole che venga spostato o duplicato.

Fascicolo: Insieme di documenti, talvolta suddiviso in sottofascicoli, relativi ad una medesima pratica.

File: insieme omogeneo di dati registrati sulla memoria di massa. Esempi di file sono archivi, documenti, programmi.

Juke-box: periferica ad alto contenuto tecnologico per la gestione simultanea di dischi ottici.

Hardware: insieme dei dispositivi fisici che costituiscono il computer.

Memoria: termine generico per indicare un dispositivo finalizzato all'immagazzinamento di informazioni, in modo permanente o transitorio.

Memoria centrale: (comunemente detta RAM) memoria volatile associata al microprocessore del computer.

Memoria di massa: memoria non volatile associata ad appositi dispositivi capaci di immagazzinare grandi quantità di informazioni.

OLE: insieme di regole che definiscono l'architettura (inventata da Microsoft) per realizzare l'integrazione di differenti prodotti software.

Periferica: unità collegata al computer con funzioni di input, output o input/output.

Procedura: sequenza logica di operazioni che dato un certo input produce, dopo la relativa elaborazione, un certo output.

Record: insieme di dati suddivisi in campi.

Scanning: operazione di acquisizione di immagini per mezzo di apposite unità di scansione dette scanner.

Software: insieme di istruzioni, procedure e programmi finalizzato allo svolgimento di un determinato compito.

Taglia-e-incolla: tecnica, tipica di Windows, che consente il trasporto di dati da un'applicazione ad un'altra.

Titolario: strumento che consente di attribuire ad ogni documento un codice identificativo che collega il documento stesso al proprio fascicolo di appartenenza. Il titolario è strutturato gerarchicamente su più livelli: uno primario (che può essere indicato come servizio, titolo o categoria), uno secondario (che può essere indicato come classificazione o classe) e tre ulteriori sottolivelli di fascicolazione. Il titolario individua la classificazione logica e i fascicoli sulla base delle competenze o delle funzioni dell'ente.

Trascinare: operazione, tipica di Windows, che consiste nel posizionare il cursore su un determinato elemento, premere il pulsante sinistro del mouse e contemporaneamente spostare il mouse stesso in una diversa posizione muovendo contestualmente l'elemento selezionato.